



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Date de création

BTS SP3S,
Un diplôme récent :

Création par l'Arrêté du 19 juin 2007
portant définition et fixant les conditions de délivrance
du
brevet de technicien supérieur
« services et prestations des secteurs sanitaire et social »,
BOEN du 6 septembre 2007



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Le métier

Quelques repères

- **Participe à la réalisation des missions** évolutives aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs
- Travaille **en grande proximité avec les professionnels** de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels, dans une **logique de réseau**
- Met ses compétences techniques, administratives et relationnelles **au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...**

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Les secteurs d'emploi

Secteurs d'emplois

Structures publiques ou privées :

- **Organismes de protection sociale** : caisses de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance, institutions de prévoyance... ;
- **Structures développant des services à caractère sanitaire ou social** : collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne ...
- **Établissements et services sanitaires** (structures de soins, de prévention...)
- **Établissements et services sociaux et socio-éducatifs** (centre communal d'action sociale, services d'action médico-sociale, service de protection de la jeunesse...)
- **Établissements et services médico-sociaux** (pour enfants, personnes âgées, personnes handicapées...)



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

- **Les fonctions et activités**

F1 – fonction de relation et de communication

F2 – fonction de gestion de la demande et du besoin de l'utilisateur

F3 – fonction d'organisation et de promotion des activités de la structure

F4 – fonction d'organisation, de gestion et d'animation d'équipe



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Exemples de postes de travail

Coordonnateur d'actions sociales auprès des familles, des personnes âgées, des personnes handicapées, des personnes en situation d'exclusion

Rôle


Intervention de proximité.

Fonctions

- Interface entre la personne en situation de demande et les autres professionnels ou organismes qui pourront répondre à la demande.
- Accueillir, écouter, orienter la personne vers l'organisme et/ou le professionnel adapté/ informer sur les services et les prestations / examiner avec la personne et son entourage toutes les solutions existantes / organiser des permanences d'associations, de professionnels, des ateliers d'aide...

Organismes

Centres Locaux d'information et de coordination gérontologique, Centres communaux d'action sociale, Maisons des adolescents, Maisons départementales des personnes handicapées, Permanences d'accès aux soins de santé, Maisons de l'emploi, Maisons des familles...



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Exemples de postes de travail

Gestionnaire des situations clients (Protection Sociale)

Rôle

Dans le cadre d'une approche globale de la situation des allocataires, le « gestionnaire des situations clients » vise à faciliter l'accès aux droits et aux institutions locales.

Exemples de postes de travail (UCANSS) : gestionnaire conseil assurance maladie, gestionnaire conseil allocataire, gestionnaire conseil retraite, gestionnaire du recouvrement.

Fonctions

Accueillir, écouter et analyser le besoin, la demande de l'utilisateur ;
Ouvrir les droits aux prestations
Orienter vers un service et/ou un dispositif adapté aux besoins de l'allocataire
Instruire un dossier de prestations...

Organismes

Caisses Primaires d'Assurance Maladie,
Caisses d'Allocations Familiales...



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Exemples de postes de travail

Responsable secteur en service d'aide à domicile

Rôle

Le responsable de secteur en service d'aide à domicile évalue les besoins de la personne âgée et assure l'ensemble de la gestion du service.

Fonctions

- Accueillir, écouter l'utilisateur et sa famille
- Adapter la réponse du service aux besoins spécifiques de la personne
- Gérer les équipes : recrutement, formation, évaluation, organisation des activités et suivi

Organismes

Centres communaux d'action sociale,
Caisses d'Allocations familiales, Caisse Primaire d'assurance maladie,
Mutuelles, Assurances, Secteur associatif, Entreprises..



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Exemples de postes de travail

Conseiller d'action sociale

Rôle

Le conseiller d'action sociale gère des clients dans le cadre des prestations de service développées par les assurances et les mutuelles.

Fonctions

- Accueillir, écouter le client,
- Ouvrir les prestations adaptées aux besoins analysés,
- Assurer le suivi du dossier,
- Conseiller et orienter le client vers les prestations de services adaptés en fonction de l'évolution des situations (du client, du bouquet de prestations...).

Organismes

Assurance (dans le cadre du développement des actions liées au service à la personne),

Action sociale des mutuelles (service senior, service accueil de la petite enfance, service « accompagnement de la famille...)



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Exemples de postes de travail

Assistant au délégué à la tutelle

Rôle

Il assiste le délégué à la tutelle et concourt ainsi à aider les personnes en grande difficulté à gérer leur budget.

Fonctions

- Gestion des tâches administratives courantes ;
- Assistance juridique du délégué à la tutelle ;
- Interface entre l'utilisateur et les services ;
- Suivi des situations particulières (difficultés de la vie quotidienne) chez la personne dont il assure les visites à domicile...

Organismes

- Secteur associatif,
- Caisses d'Allocations Familiales

BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Orientation générale de la formation Modules :

Connaissance des publics et des institutions des secteurs sanitaire, social et de la protection sociale :

- A – Institutions et réseaux
- B – Publics
- C - Prestations et services

Techniques de l'information et de la communication professionnelle, relations de travail et gestion des ressources humaines :

- D - Techniques de l'information et de la communication professionnelle
- E - Les relations de travail et la gestion des ressources humaines
- F - Techniques de gestion administrative et financière
- G - Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social

Enseignement de français, de langue étrangère et deux sessions de stage.



BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

Les épreuves

- **Culture générale et expression**
- **Langue vivante étrangère 1**
- **Gestion**
- **Publics et institutions (épreuve écrite)**
- **Techniques professionnelles**
- **Soutenance du projet tutoré**
- **Épreuve facultative : langue vivante étrangère 2**